



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ
Комітет з питань фінансової політики і банківської діяльності
01008, м. Київ-8, вул. Грушевського, 5

Р І Ш Е Н Н Я

“20” березня 2018 року

Комітет Верховної Ради України з питань фінансової політики і банківської діяльності на своєму засіданні 20.03.2018 (протокол № 89) розглянув проект Закону України про устанovu фінансового омбудсмена (реєстр. № 8055 від 22.02.2018), внесений народними депутатами України Демчаком Р.Є., Довбенком М.В., Різаненком П.О., Лавриком О.В., Рибалкою С.В., Шкрум А.І., Поляковим М.А., Лабазюком С.П. та Сидоровичем Р.М.

Метою законопроекту є запровадження кращих ефективних практик захисту прав споживачів та створення законодавчого підґрунтя для збільшення довіри до фінансового сектору шляхом створення установи фінансового омбудсмена – незалежного органу, який вирішуватиме спори споживачів фінансових послуг та сприятиме захисту їх прав.

Проектом Закону визначаються правові засади створення та організації діяльності установи фінансового омбудсмена, принципи її діяльності, компетенція установи, повноваження та вимоги до фінансового омбудсмена та уповноважених осіб, порядок вирішення спорів між споживачами і надавачами фінансових послуг та виконання рішень за результатами розгляду, порядок фінансування установи, а також основні засади співпраці установи з державними органами та органами місцевого самоврядування.

Зокрема, організаційна структура установи фінансового омбудсмена передбачатиме:

- 1) наглядову раду, до складу якої ввійдуть представники організацій захисту прав споживачів, об'єднань, що представляють інтереси надавачів фінансових послуг, та регуляторів фінансового ринку;
- 2) фінансового омбудсмена, до повноважень якого належатиме розгляд звернень і спорів споживачів та винесення рішень. Фінансовий омбудсмен обиратиметься Наглядовою радою установи строком на чотири роки із можливістю переобрання на наступні строки;
- 3) співробітників установи фінансового омбудсмена, в тому числі уповноважених осіб, відповідальних за розгляд звернень і вирішення спорів, а також забезпечення діяльності установи.

Законопроектом передбачається, що фінансування діяльності установи фінансового омбудсмена відбуватиметься за рахунок внесків надавачів фінансових послуг та зборів з громадян за розгляд спору. Розмір внесків встановлюватиметься наглядовою радою установи. Збір за розгляд сплачуватиметься споживачем у розмірі 5 відсотків від прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

Проектом Закону встановлюються основні процедурні положення розгляду звернень споживачів, а також розгляду спорів у випадках, передбачених проектом. Рішення фінансового омбудсмена або уповноваженої особи стає обов'язковим після його повного і безумовного акцепту (прийняття) споживачем фінансових послуг. Рішення фінансового омбудсмена та уповноваженої особи, що стало обов'язковим для надавача фінансових послуг, може бути оскаржене надавачем фінансових послуг в суді лише з окремих підстав, визначених проектом Закону (протягом тридцяти днів з дня прийняття такого рішення).

Головне науково-експертне управління Апарату Верховної Ради України у своєму висновку № 16/3-194/8055(56446) від 19.03.2018 висловлює зауваження до законопроекту.

Враховуючи викладене, **Комітет вирішив** рекомендувати Верховній Раді України проект Закону України про установу фінансового омбудсмена (реєстр. № 8055 від 22.02.2018), внесений народними депутатами України Демчаком Р.Є., Довбенком М.В., Різаненком П.О., Лавриком О.В., Рибалкою С.В., Шкрум А. І., Поляковим М.А., Лабазюком С.П. та Сидоровичем Р.М., **прийняти за основу.**

Доповідачем від Комітету визначено Заступника Голови Комітету Верховної Ради України з питань фінансової політики і банківської діяльності – народного депутата України Демчака Р.Є.

**Перший заступник
Голови Комітету**

Довбенко М.В.